

Artikel 1 – Definities

1. ZONaanbidder is een Besloten Vennootschap die installatie, plaatsing en verkoop van zonnepanelen, warmtepompen, zonneboilers en aanverwante goederen voorziet.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder ‘Klant’ verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van ZONaanbidder.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder ‘Partijen’, en ieder afzonderlijk als ‘Partij’, verstaan: ZONaanbidder en/ of Klant.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder ‘Overeenkomst’ verstaan: de tussen ZONaanbidder en Klant gesloten Overeenkomst waarbij ZONaanbidder zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van ZONaanbidder en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 3.2 van deze Algemene voorwaarden.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder ‘Diensten’ verstaan: alle door ZONaanbidder aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verkopen en installeren van zonnepanelen, warmtepompen, zonneboilers en geleverde Producten alsmede alle andere door ZONaanbidder ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder ‘Producten’ verstaan: alle door ZONaanbidder aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende zonnepanelen, warmtepomp, zonneboiler.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder ‘Website’ verstaan: de Website van ZONaanbidder, te raadplegen via www.zonaanbidder.eu.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ZONaanbidder en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met ZONaanbidder overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming

1. De Overeenkomst komt tot stand middels door aanvaarding van Klant op de definitieve offerte. De aanvaarding gebeurt middels schriftelijk of elektronische weg.

2. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van ZONaanbidder dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij ZONaanbidder deze schriftelijk bevestigt.
3. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door ZONaanbidder.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. ZONaanbidder zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. ZONaanbidder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van derden zal ZONaanbidder de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De Overeenkomst kan alleen door ZONaanbidder worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan ZONaanbidder bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZONaanbidder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ZONaanbidder worden verstrekt.
4. Klant draagt er zorg voor dat ZONaanbidder zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
5. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant ZONaanbidder hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. ZONaanbidder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 – Verplichtingen Klant

1. Klant verklaart bij een installatie op het dak, dat het dak waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat is. Als het dak bol of hol is, dient Klant zich ervan bewust te zijn dat de zonnepanelen, zonnecollectoren of PVT panelen ten opzichte van elkaar mogelijk geen egaal vlak kunnen vormen.
2. Klant verklaart dat zijn dak de extra ballast van de zonnepanelen, zonnecollectoren of PVT panelen kan dragen en dat bij twijfel hierover een bouwkundige expert wordt geraadpleegd voordat de Diensten wordt uitgevoerd.
3. De klant is verantwoordelijk voor het bepalen van het vermogen (in KW) van de warmtepomp die hij aanschaft. ZONaanbidder verstrekt advies en raadt ten eerste aan om een warmteverliesberekening uit te laten voeren ter ondersteuning van deze keuze. De klant besluit autonoom op basis van dit advies, en ZONaanbidder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uiteindelijke keuze of eventuele gevolgen daarvan.
4. De klant is verantwoordelijk voor een adequaat afgiftesysteem voor een optimale werking van de all-electric warmtepomp. Als na installatie blijkt dat het afgiftesysteem onvoldoende is, zijn eventuele aanpassingen en daaruit vloeiende kosten voor verantwoordelijkheid van klant.
5. Klant verschaft aan ZONaanbidder de ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het uitvoeren van de Diensten benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Klant.

6. Als Klant niet in staat is om de Diensten op de installatiedatum te verrichten is ZONaanbidder gerechtigd de gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen. Dit is onder meer, maar niet uitsluitend, het geval als:
 - Klant op de installatiedatum niet aanwezig is;
 - Door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot de Diensten van ZONaanbidder behoren, niet zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van Diensten daarvan geen vertraging ondervindt;
 - Een ander bedrijf werkzaamheden verricht op installatiedatum die conflicterend zijn met de Diensten;
 - De woning van Klant (in bouwkundig opzicht) niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van de Diensten.
7. Als de aanvang of voortgang van de Diensten wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van Klant komt, dient hij de daaruit voor ZONaanbidder voortvloeiende schade te vergoeden als deze aan Klant kan worden toegerekend.
8. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - bijzonderheden in de constructie van de woning van Klant voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor ZONaanbidder;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan de Diensten worden verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens Klant verstrekte gegevens.
9. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven artikel 15 dient Klant:
 - installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of repareren, de verbinding met binnen installatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
 - de ruimte waar het boilervat van een zonneboiler of CV-buffer is geplaatst niet stelselmatig bloot te stellen aan temperaturen beneden de 10 graden;
 - Opdrachtnemer zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of gebrek aan de installatie, de woning of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
 - zorg te dragen dat de zonnepanelen, zonnecollectoren en/of PVT panelen vrij blijven van vuil, schaduw en ongedierte;
 - periodiek onderhoud van de installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
 - geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen.

Artikel 6 – Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen ZONaanbidder en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de

oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van ZONaanbidder op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen ZONaanbidder en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. ZONaanbidder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat ZONaanbidder goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits ZONaanbidder Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is ZONaanbidder bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is ZONaanbidder gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In de volgende gevallen zijn Partijen bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zonder dat de opzeggende Partij enige (schade) vergoeding aan de andere Partij verschuldigd is, door middel van een aangetekend schrijven, en onverminderd het recht van de opzeggende Partij om volledige schadevergoeding van de andere Partij te vorderen, indien en zodra:
 - a. De andere Partij zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, ook niet nadat hij de andere Partij daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de in de sommatiebrief genoemde termijn is verstreken;
 - b. De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
 - c. De andere Partij voorlopige surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surséance van betaling is gedaan;
 - d. Conservatoir en/of executoriaal beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van de andere Partij;
 - e. De andere Partij wordt ontbonden, gefuseerd of gesplitst;
 - f. Indien Opdrachtnemer niet langer de kennis, kunde, diploma's en/of vergunningen bezit die vereist zijn voor een goede uitvoering van de opdracht (met dien verstande dat dit enkel voor Opdrachtgever een opzeggingsgrond vormt);
 - g. Indien Opdrachtnemer zijn werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever in strijd met een wettelijk voorschrift uitvoert, of een ernstige overtreding van de wet begaat of wordt veroordeeld voor een strafbaar feit;
 - h. Één der Partijen overlijdt

Artikel 8 – Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (Herroepingsrecht).
2. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval ZONaanbidder de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd.
4. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.

Artikel 9 – Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk. Met uitzondering van herroepingsrecht.

Artikel 10 – Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's.
2. ZONaanbidder heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via Bankoverschrijving. Klant dient 60%, na goedkeuring van de offerte, te voldoen aan ZONaanbidder als aanbetaling. Bij levering goederen dient Klant 30% te hebben voldaan. Tenslotte dient na levering van de Diensten de overige 10% te worden voldaan.
4. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
5. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan ZONaanbidder mede te delen.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien ZONaanbidder besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 – Levering

1. De levertermijn van ZONaanbidder betreffende volledige installaties wordt in overleg afgesproken.
2. Indien ZONaanbidder de Producten om welke reden dan ook niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. ZONaanbidder is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door ZONaanbidder of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.

4. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens ZONaanbidder het recht om:
 - a. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - b. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits ZONaanbidder hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - c. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
5. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 4 onder c van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is ZONaanbidder gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door ZONaanbidder blijven in het eigendom van ZONaanbidder, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. ZONaanbidder is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade. Denk hierbij aan geluid, trillingen, ijsvorming dakzijdig en/of lekkages.
2. ZONaanbidder is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
3. De resultaten van de Producten van ZONaanbidder zijn onderworpen aan externe factoren, waardoor het rendement van deze Producten sterk kan variëren. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met deze onzekerheid. ZONaanbidder is dan ook niet aansprakelijk voor het variërende rendement en/of tegenvallende resultaten van de Producten van ZONaanbidder.
4. ZONaanbidder is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en dimensionering van het bestaande afgiftesysteem in de woning.
5. ZONaanbidder is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade veroorzaakt door het gewicht van (ballast) van zonnepanelen, PVT-panelen of zonnecollectoren, indien deze schade het gevolg is van een niet voldoende constructief dak.
6. Indien ZONaanbidder aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van ZONaanbidder met betrekking tot haar Diensten.
7. De aansprakelijkheid van ZONaanbidder is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien ZONaanbidder niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag met een maximum van € 5.000,-
8. ZONaanbidder is niet aansprakelijk voor gevolgen van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, zoals onder andere, maar niet beperkt tot de regeling die bekend staat als de “salderingsregeling”, “geluidsbeperking” en eventuele opvolgende regelingen.

9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ZONaanbidder.
10. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van ZONaanbidder, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van ZONaanbidder zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van ZONaanbidder, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Artikel 15 – Garantie

1. ZONaanbidder biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat ZONaanbidder de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij ZONaanbidder te worden gemeld.
2. ZONaanbidder is in de garantieperiode afhankelijk van haar leveranciers betreffende het vervangen van fabrieksproducten.
3. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
5. De periode van garantie voor zonnecollectoren en PVT panelen is max. 6 jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Met uitzondering op glasbreuk, vorstschade, condensvorming en kalkaanslag.
6. De periode van garantie voor zonnepanelen staat vermeld in de offerte en factuur.
7. De periode van garantie voor RVS Voorraadvat t/m 300 liter is max. 6 jaar op laswerk RVS binnentank, tegen materiaal of productiefouten vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Met uitzondering van kalkaanslag.
8. Het garantiebedrag wordt uitgekeerd volgens onderstaande staffel:
 - 70% tot 2 jaar na factuurdatum;
 - 50% 2 tot 4 jaar na factuurdatum;
 - 30% 4 tot 5 jaar na factuurdatum;
 - 10% 5 tot 6 jaar na factuurdatum.
9. De periode van garantie voor overige onderdelen zoals warmtepompen, pompsets, expansievaten, RVS leidingwerk, appendages en dergelijke is max. 2 (twee) jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
10. De periode van garantie voor de werking van de installatie door ZONaanbidder is 6 (zes) maanden vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
11. De garanties zoals bedoeld in dit Artikel vervallen als:

- aan de installatie wijzigingen (inclusief wijzigingen van instellingen), reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door ZONaanbidder zijn uitgevoerd of geïnstreerd, doch uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de installatie;
- gebreken aan de verrichte Diensten niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan ZONaanbidder zijn gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Klant, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van ZONaanbidder aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de verrichte Diensten voorzieningen te treffen, dan wel wanneer Klant zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
- Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- Klant een niet goed functionerend en/of gedimensioneerd afgiftesysteem heeft welke de opgewekte warmte niet goed kan afgeven.

12. Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:

- schade ontstaan als gevolg van lekkende expansievaten, vaten, zonnecollectoren, slangen, overdrukventiel en/of interne of externe koppelingen;
- schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
- schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door ZONaanbidder uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan de Producten, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
- onderlinge kleurverschillen en verkleuringen van Zonnepanelen, PVT panelen en/of Zonnecollectoren;
- schade ontstaan doordat het dak(kapel) van Klant de extra ballast van de zonnepanelen, PVT panelen en/of Zonneboiler niet kan dragen;
- ontstaan van kalkaanslag aan de buiten en/of binnenkant van de Zonnecollector;
- geluiden en trillingen welke voortkomen uit de installatie en of geleverde producten;
- gebreken aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.

13. Indien ZONaanbidder herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van Klant.

14. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 16 - Subsidie

1. ZONaanbidder B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.

Artikel 17 – Reclamatie

1. Het recht van reclameren vervalt voor Klant op het moment dat de zaken geïnstalleerd zijn.

Artikel 18 – Monitoring gegevensuitwisseling

1. Klant geeft Opdrachtnemer toestemming om zijn installatie te monitoren en -indien nodig monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee ZONaanbidder de installatie op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van andere systemen. ZONaanbidder gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de installatie te detecteren en op te kunnen lossen en hun software te kunnen verbeteren.
2. Klant heeft tevens de mogelijkheid om zijn installatie niet door ZONaanbidder te laten monitoren. Klant dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan ZONaanbidder en accepteert in dat geval de consequenties voor de door ZONaanbidder verstrekte garantie zoals verwoord in artikel 15.
3. Klant geeft ZONaanbidder toestemming om zijn gegevens of gegevens over de installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van de Diensten.
4. Op verzoek van Klant kan ZONaanbidder een specificatie verstrekken van de gegevens die hij monitort, indien technisch haalbaar.
5. Klant is verantwoordelijk voor een juiste en werkende online verbinding voor de monitoring. Als Klant wisselt van internetprovider en de online monitoring hierdoor niet meer werkt kan ZONaanbidder online geen ondersteuning meer bieden. De hieruit voortvloeiende kosten voor herstel van verbinding zijn voor rekening van Klant.

Artikel 19 – AVG

1. De wijze waarop ZONaanbidder omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is gepubliceerd op de Website als Privacybeleid. Op verzoek kan ZONaanbidder een kopie van het document toesturen aan Klant

Artikel 20 – Intellectuele eigendom

1. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ZONaanbidder van gegevens. Klant zal ZONaanbidder vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 21 – Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@zonaanbidder.eu. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door ZONaanbidder in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 22 – Wijzigingsbeding

1. ZONaanbidder behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. ZONaanbidder zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen ZONaanbidder en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen ZONaanbidder en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.